

Referensobjekt: Tullvisitation, Norvik
Beställare: Stockholms Hamnar AB
Entreprenör: Nacka Byggentreprenad Hantverksjouren AB
Omfattning BTA: ca 1500 Kvm
Entreprenadform: Generalentreprenad
Entreprenadtid: 15 Månader, nov 2017- jan 2019
Entreprenadbelopp: ca 40 Mkr
Platschef: Tony Janzon Ombud/Arbetschef: Emil Hansson
Fuktsäkerhetsansvarig: Tony Janzon Bas-U & KMA-Ansvarig: Emil Hansson
Tillståndsansvarig: Tony Janzon Installationssamordnare: Emil Hansson

Entreprenaden omfattade bla:

- Nyproduktion
- Platta på mark
- Grundfundament
- Prefabstomme
- Stålkonstruktion
- HDF-Bjälklag
- Fasadbeklädnader
- Våtrumsgrupper
- Kontorsrum
- Vätrum
- Visitationsrum
- Hundrum
- Driftutrymmen
- Undercentral
- Trapphus
- Personalutrymmen
- Pentry
- El-, larm-, brand-, säk-, lås- luft-, rör- & styrinstallationer.
- Markarbeten
- Bergvärme med 6st Borrhål
- Oljeavskiljare

Referens:

Christian Ohm, Byggledare Norvik, Stockholm Hamnar
 Telefon: 070-389 88 77
 E-post: christian.ohm@stockholmshamnar.se

Ovan intygas av:

Christian Ohm

Namnförtydligande:

CHRISTIAN OHM

Ort och datum:

NORRSHAMN 2019-09-24

Se även referenssvar från byggledare i bilaga kundenkät.

Kundenkät

Hur tycker du som beställare att ditt projekt 7.3 Tullvisitation, Norvik har fungerat?

| Var snäll och ge dina svar på nedanstående frågor på en skala från 1 till 5: | <div style="display: flex; align-items: center;"> Inte alls Ok Mycket bra </div> | | | | | De tre viktigaste faktorerna |
|--|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 1. Har vi planerat jobbet bra? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. Har vi haft ett bra bemötande? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Har vi haft rätt kompetens? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. Har vi löst eventuella problem på ett bra sätt? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Har vi haft en ren arbetsplats? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Har vi hållit vad vi avtalat? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Har vår dokumentation varit bra? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 8. Har vi varit lätta att komma i kontakt med? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Har vi uppfyllt era förväntningar? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Vad är viktigt?

Vilka av ovanstående faktorer anser du vara viktigast? Välj ut de tre viktigaste och markera dem med ett kryss i kolumnen längst till höger.


Vad kan vi bli bättre på?

Större bemanning i projektorganisationen för hanterande av administrativa uppgifter.

Uppgiftslämnare: Christian Ohm

Företag: Stockholms hamnar

Tack för hjälpen!

| | | | | | |
|----------------------|--|-------------------------|----------------------|---------------|--|
| Dokumentnamn / plats | Version | Upprättat datum / sign. | Reviderat dat./sign. | Godkänt sign. |  PRODUKTCERTIFIERING Kvalitet/Miljö/Arbetsmiljö |
| Kundenkät BF9K | 1.0 | 190221 | | EH | |
| Sökväg: | \\AD.STOCKHOLM.SE\CLI-HOME\CA2HOME041\ad38705\Desktop\Kundenkät SH Tullvisitation.docx | | | | |