

# KOMPLEXA KRAV

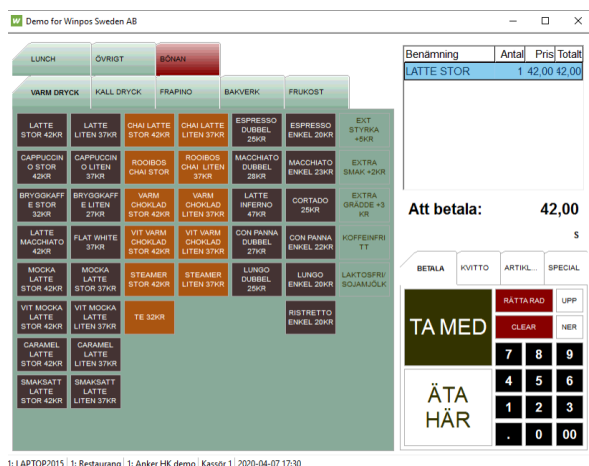
## Försäljning Registrering

Försäljning sker i kassan genom att

1. En vara skannas
2. Varan registreras via snabbvaltangenten på kassan
3. En vara söks upp via sökfunktion i kassan.

Vid korrigerig av en registrerad vara så markerar man önskad rad och trycker därefter på knappen "Radera Rad".

### Presentation av artiklar i flikar, trädstruktur etc.



Artiklar kopplas till snabbvalsknappar. Ofta kategoriserar man upp knapparna beroende på vilken typ av produkt som avser flikar. Behovet av antal flikar styrs av utbudet. Man kan skapa olika layouter för olika typer av kassor. Storlek av och färg av knappar och layouter är valbart. Allt för att ge möjligheten att skapa en layout som är optimal för verksamheten.

The screenshot shows a dialog box titled 'Kassaöverföring - PRESENTKORT'. It contains fields for 'Presentkortsnr' (1000), 'Tilläggsuppgifter', 'Presentkortets värde' (500.00), and 'Sista användningsdag' (2022-04-02). At the bottom are buttons for 'Ingbord', 'OK', and 'Avbryt'.

Vid försäljning av presentkort så anger man summan man önskar påföra presentkortet och trycker sedan på knappen "Sälj Presentkort". I rutan som kommer upp drar man det elektroniska presentkortet i kortläsaren och man har även möjlighet att ange tilläggsuppgifter tex namn på mottagare. Datum för när presentkortet går ut kommer upp automatiskt och baserar på de generella inställningar som gjorts. Därefter väljer man att ta betalt för presentkortet på önskat betalsätt.

## Korrigerering

### Återköp av tidigare såld vara.

Det finns idag inte stöd för att välja en vara på ett redan utslaget kvitto och sedan returnera det. Funktionen vi tillhandahåller fungerar så att man väljer "Retur" och registrera sedan varan som då blir "negativ" och därefter slår man ut kvittot på önskat betalsätt.

### Felsökning när kassan inte stämmer, transaktionslistor, loggar osv.

I kassan kan man enkelt gå in i journalen och se alla utslag på aktuell kassa. Möjlighet finns även att koppla upp sig mot servern/huvudkassan och då se alla kvitton på aktuellt försäljningsställe. Där kan man enkelt se alla köp och även gå in och se vilka artiklar som är registrerade.

I Backoffice finns ytterligare funktionalitet där man kan söka fram enskilda artiklar, betalsätt, presentkort mm och sedan få fram alla kvitton som det skett försäljning på. Detta är ett bra redskap för att hitta diffar.

Alla inslag som görs på kassan journalförs.

## Betalsätt

### Systemets hantering av olika betalsätt.

Man kan lägga upp valfria betalningssätt i kassan knyta dessa till funktionsknappar (snabbval) eller att man har en knapp för "Övriga betalsätt" där alla aktiva betalsätt för aktuell kassa visas. Vissa betalsätt är kopplade till underliggande funktionalitet tex "Kontokort" där det vid användandet av betalsättet ska ske en kommunikation mot extern part.

### Hanteringen av förladdade kort samt hur saldo visas.

The screenshot shows the Winpos POS interface. On the left is a sidebar with buttons: "EXT STYRKA +5KR", "EXTRA SMAK +2KR", and "EXTRA GRÄDDE +3 KR". The main area displays a receipt table with columns "Benämning", "Antal", "Pris", and "Totalt". The first row is "LATTE STOR" with 1 quantity, 42,00 price, and 42,00 total. Below the table, it shows "#123 Test Testsson S: 150,00" and "Taxfree". At the bottom, it says "Att betala: 42,00".

Benämning	Antal	Pris	Totalt
LATTE STOR	1	42,00	42,00

#123 Test Testsson S: 150,00  
Taxfree  
**Att betala: 42,00**

Om man använder funktionaliteten "Kundsaldo" så visas namn och tillgängligt saldo på kunden efter att denne registrerats på skärmen. Registrering av kund kan ske med kort som dras i kortläsaren, Scannas eller att man manuellt registrerar kundnummer. Saldot lagras i vår databas. Möjlighet att söka upp och se tidigare inköp finns. Även funktionalitet att "gömma" kund finns med hänsyn till gällande GDPR-Lag.

## Tillgänglighet

### **Tillgänglighet i händelse av att datanätverket skulle gå ner.**

Kassan fungerar i offlineläge då det på varje kassa finns en lokal databas. Det som kan ge problem vid offline är ofta kortköp och annan koppling till 3:e part.

### **Kan köp genomföras och hur sker synkronisering med det centrala systemet då uppkopplingen åter fungerar?**

Ja, köp kan genomföras. När kassan får kontakt med servern igen så skickas kvitto upp per automatik. Dessa lagras lokalt under tiden kassan är offline.

## Administration

### **Möjligheter att strukturera och anpassa systemet efter VGR:s organisationsstruktur med nivåerna; förvaltning, försäljningsställe och lokala kassor.**

Vi har möjlighet att kategorisera in artiklar i följande nivåer.

- Huvudgrupp (ej krav)
  - Varugrupp
    - Undervarugrupp
      - Artikel

### **Möjlighet att tilldela olika behörighetsnivåer.**

Behörigheter knyter man till kassör/backofficeanvändare. Det går att skapa flera olika behörighetsgrupper där man kan tillåta eller inte de flesta funktioner i kassan.

### **Möjlighet att tilldela behörigheter gruppvis och möjlighet att tilldela genom integration med externt system, t ex AD.**

Man kan knyta Winpos-användare till Windows-AD inlogg och då slippa att logga på kassan/backoffice.

### **Möjligheter till anpassning av vyer (exempelvis kassavy, artikelregistervy, lagerhanteringsvy) till nivåerna; förvaltning, försäljningsställe och kassa.**

Man kan absolut modifiera systemet så att det passar olika typer av verksamhet. Alla kassans knappar är möjliga att skapa unika upplägg. Vad gäller lager mm så går det att skapa "Mallar" för olika "avdelningar" så att det blir enkelt för användaren att göra inventeringar mm.

### **Möjlighet att lägga in valfri text på kvittot.**

Ja. Det finns en funktion för detta. Även valbart om det ska skrivas ut på kvittot eller enbart vara spårbart i programmet.

### **Utskrift av restsaldot för förladdade kort och presentkort på kvittot.**

Ja. Saldot skrivs ut på kvittot.

## Statistik och rapporter

Vilken statistik som användare kan ta ut ur systemet.

### Vilka standardrapporter finns.

Det finns idag ett hundratal rapporter. Dessa går att få direkt till mail, spara som pdf, excel mm. Utöver det så kan man via programmet gå in och se försäljning i grid-format på bl.a. avdelningsnivå, betalsätt, varugrupp, artikelnivå mm. Dessa kan tas ut i Excel och man kan även därifrån gå ner på transaktionsnivå.

### Möjligheter för att skapa egna rapporter.

Det finns möjlighet att skapa exporter via sql-skript med export till excel som även går att schemalägga. Viss modifiering av befintliga rapporter är möjlig.

### Exportmöjligheter, exempelvis som Excel-fil.

Ja

### Rapporteringsmöjligheter på nivåerna förvaltning, försäljningsställe och kassa.

Ja

## Artikelregister

Möjligheterna för att skapa artikelregister på förvaltningsnivå och lokalt.

Ja

Visning endast av de artiklar som är tillgängliga på försäljningsstället.

Ja

Hantering av prislistor.

Ja

Hantering av tidsstyrda prislistor, såsom vid kampanjer och rabatter.

Ja

Hantering av varugrupper, momssatser, rabatter.

Ja

Presentation av artiklar i kassasystemet, t ex med bilder, för att särskilja liknande artiklar.

Ja

Möjlighet att strukturera artiklar genom kategoriflikar, trädstruktur etc.

Ja

**Skapande av artikeletiketter.**

Ja

**Möjligheter för inläsning av artiklar till artikelregistret exempelvis genom inläsning av artikelfil eller skanning av artiklar.**

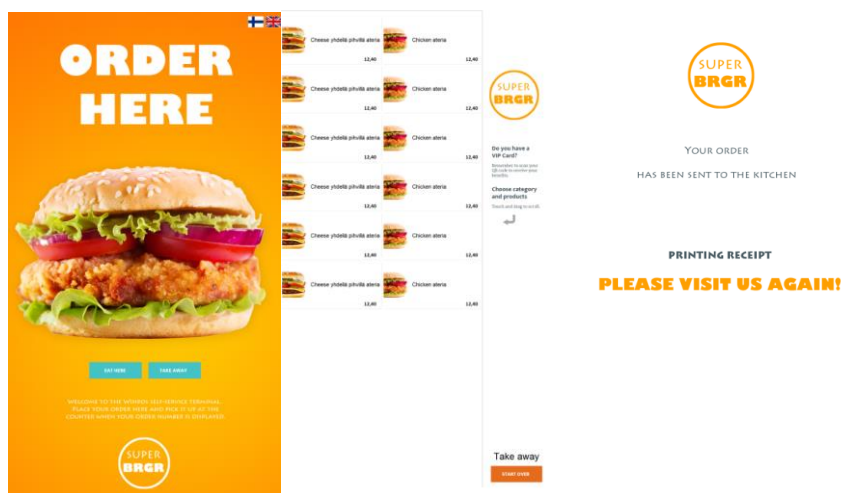
Ja

## Obemannad kassa

**Köpflödet ut kundperspektiv.**

Vi har under senaste tiden utvecklat en fullskalig självbetjänt som kan liknas vid de självbetjänter som används på landets hamburgerkedjor. Utöver detta så har vi möjlighet att även skapa en "enklare" självbetjänt som inte kräver så stor bildhantering men som fortfarande har full funktionalitet mot kund. Vår självbetjänt kan konfigureras på många sätt där det vanligaste är.

1. Val "Äta här" / "Ta med"
2. Välj artikel (möjlighet med menyhantering)
3. Översikt på beställning
4. Betalning
5. Kvitto/order



**Möjlighet till rättningar om kunden gjort felslag eller vill avbryta köpet.**

Ja

**Möjliga betelsätt som hur byte eller kombination av betelsätt kan ske under köpet.**

På självbetjänten hanteras bara ett betalningssätt på beställning. Det går att avbryta en betalning för att välja ett annat.

**Integration med våg, streckodsläsare, kvittoskrivare samt eventuella andra enheter.**

Då vår självbetjänt i grunden är samma som kassan så fungerar all periferiutrustning så som våg etc.

### Möjlighet till utskrift av kvitton och beställningar.

Ja

## Kundhantering (faktura)

Vilka kunduppgifter kan läggas in i systemet och hur görs det? Finns det obligatoriska och valfria fält för kunddata?

CustomerTable.DayOfBirth  
CustomerTable.CreationDate  
CustomerTable.ModifyDate  
CustomerTable.CreditOpenOld  
CustomerTable.CreditOpenInterest  
CustomerTable.InvoiceWeb  
CustomerTable.LastOrderDate  
CustomerTable.LastOffertDate  
CustomerTable.LastServiceDate  
CustomerTable.Template  
CustomerTable.PrivatePerson  
CustomerTable.WinposCC  
CustomerTable.WebShop  
CustomerTable.PostNr  
CustomerTable.ShowAdditionalInfo  
CustomerTable.LastSendDate  
CustomerTable.LastBookingDate  
CustomerTable.LastGiftVoucher  
CustomerTable.LastVoucher

CustomerTable.Code  
CustomerTable.CustomerId  
CustomerTable.Name1  
CustomerTable.Name2  
CustomerTable.Address  
CustomerTable.PostNrArea  
CustomerTable.Country  
CustomerTable.Telephone1  
CustomerTable.Telephone2  
CustomerTable.Fax  
CustomerTable.EMail  
CustomerTable.CustomerGroup  
CustomerTable.DiscountGroup  
CustomerTable.AdditionalInfo  
CustomerTable.Reference  
CustomerTable.CustomerLanguage  
CustomerTable.LastPurchDate  
CustomerTable.LastInvoiceDate  
CustomerTable.PriceList  
CustomerTable.CreditLimit  
CustomerTable.CreditOpen  
CustomerTable.Balance1  
CustomerTable.Balance2  
CustomerTable.Balance3  
CustomerTable.Balance4  
CustomerTable.Balance5  
CustomerTable.Bonus  
CustomerTable.BonusMonth  
CustomerTable.PurchMonth  
CustomerTable.Sex  
CustomerTable.CreditStop  
CustomerTable.InvoiceSupplement  
CustomerTable.InvoiceOnCustomerGroup  
CustomerTable.InvoiceOnceAMonth  
CustomerTable.Advertising  
CustomerTable.RegisterBonus  
CustomerTable.InvoicePrintStop  
CustomerTable.InvoiceOnMail  
CustomerTable.InvoiceFinvoice  
CustomerTable.ProfitCenter

Krav på kunddata är "Kundnummer" samt "Namn". Vid skapande av kund i kassan kan man skapa en mall där man då fyller i valbara uppgifter. Det går att ställa in krav på referens.

**Kan kunddata överföras från VGR ekonomisystem till kassasystemet och med vilken metod?**

Ja med csv- fil eller med skapat API

**Kan kundnummer, som skapats i VGR ekonomisystem, läggas in i kassasystemet?**

Ja csv import eller med skapat API

**Kan en registrerad och återkommande kund hittas i kassasystemet?**

Ja

**Hur skapas en fakturafil och vilket format har filen? Nedan finns, rangordnat, önskade metoder för dataöverföring:**

Systemet kan autogenerera denna typ av fil, vilket exporteras, manuellt eller automatiserat i exempelvis SIE4-fil, via integration (ex. Raindance), etc.

## **Lagerhantering**

**Lagerhanteringen på central och lokal nivå.**

Ja

**Hantering av inköps-och beställningspunkter.**

Ja

**Notifieringar då det är dags att beställa eller köpa in artiklar.**

Det finns funktion i systemet för automatisk notifiering då exempelvis en artikels lagernivå når en viss fördefinierad nivå, men kan även triggas på andra parametrar.

**Metod för lagerinventering.**

Ja, med handterminal, app eller pc

**Kan leverantörsid kopplas till artikel?**

Ja

**Kan lagersaldo och lagervärde uppdateras genom inläsning av fil?**

Ja



## Filöverföring till ekonomisystem

Överföring av försäljningsdata till VGR ekonomisystem. Beskriv hur filen är strukturerad, speciellt med avseende på dagens försäljning, lagerförändringar och presentkort.

I vilken omfattning bokföringsfilen kan kodas då det gäller kontosättning och kostnadsställen enligt specifikation i *Bilaga 5 Bokföring-VGR*.

I vilken omfattning bokföringsfilen kan kodas per kassa eller försäljningsställe.

Exportfilens filformat. Nedan finns, rangordnat, önskade metoder för dataöverföring:

**Data förs över genom ett i branschen standardiserat format. företrädesvis SIE-format.**

Svar: Ja

**Data förs över enligt formatet VGR-faktura som beskrivs i bilagan "Message Specification - VGRFaktura.docx".**

**Data förs över i ett format som Anbudsgivaren föreslår och som godkänns av VGR. Beskriv gränssnittet.**

Svar: Vi har idag inte stöd för STFI Svefaktura 1.0, men kan självklart utvecklas. Vidare så har vi redan idag en befintlig integration med Raindance som medger automatiskt skapande av bokföringsfil utifrån tidsintervall (se bifogad fil).

## Betalning med Swish

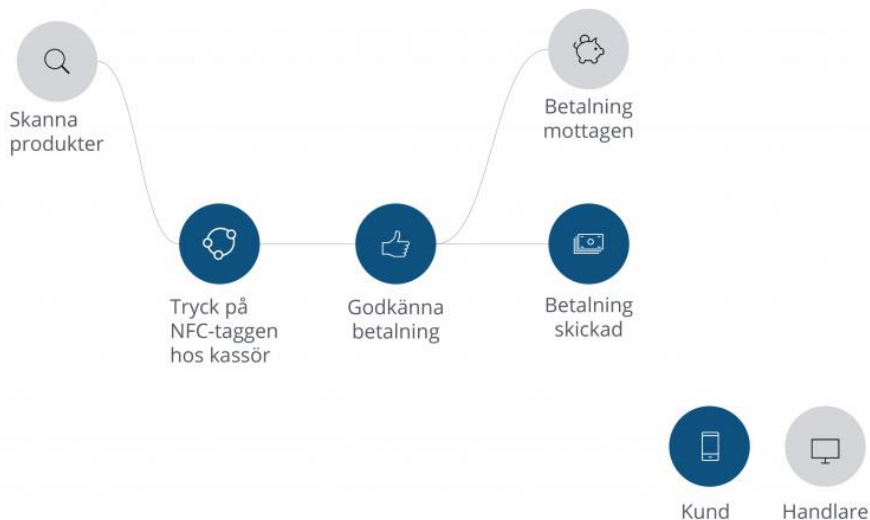
**Hur betalning med Swish fungerar i kassalösningen.**

Winpos medger Swishbetalningar via partners (Nets och SwitchPoint). Nets erbjuder detta via sina betalterminaler och Storebox. Mer generellt så används nyss färdigställd integration med SwitchPoint (kan medge fler mobila betalsätt i framtiden). SwitchPoints lösning beskrivs kortfattad i nedan illustration. En fördel är att kunden aldrig behöver registrera sig eller manuellt slå in något nummer, utan denne lägger sin telefon med Swish-appen aktiverad mot en NFC-tag placerad på kassapunkten.

### Förenklade Swish-betalningar

Acceptera Swish-betalningar vid försäljningsstället utan:

- manuellt ange telefonnummer
- externa skärmar som visar QR-koder



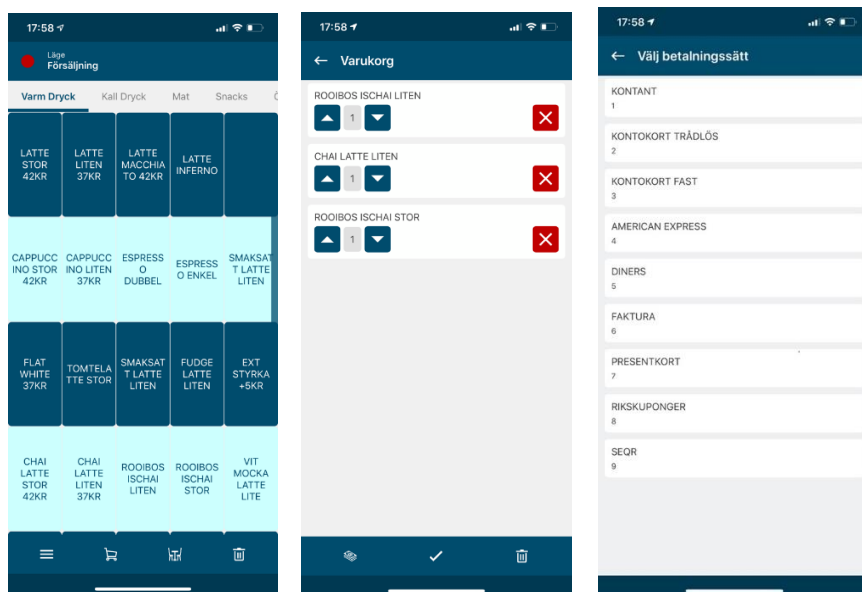


## Mobil kassa

Mobila kassas utformning och funktionalitet.

Winpos tillhandahåller både Windowsbaserad mobil kassalösning, dvs. kassaprogrammet körs på en Windowsbaserad bärbar enhet. Till detta kopplas en trådlös kvittoskrivare samt betalterminal.

Mobil kassa med app för Android och iOS, är ett annat alternativ och använder samma snabbknappar som Megastore kassan. Appen kan köras på valfri Android- eller iOS-enhet. Vi har en komplett lösning med en all-in-one-enhet, Carbon 100, med en fullintegrerad lösning mot vår app, vilket ger en skalad kassalösning med mycket funktionalitet (försäljning, inventering, säljrapportering, m.m.).



Mobila kassans kompatibilitet med VGR IT miljö enligt *Bilaga 3 VGR IT-miljö version 1.6, kapitel 7.*