



är en stolt IT-konsultorganisation med lokal
förankring.

Vi kombinerar det stora företags styrka och
förmåga med det lokala företags närhet och
engagemang.

XLENT Consulting Group

XLENT är en stolt IT konsultorganisation som framgångsrikt har levererat en mängd projekt och uppdrag till offentliga organisationer och marknadsledande företag under många år. Vi är mycket stolta över vår kontinuerligt höga kund- och medarbetarnöjdhet som är det bästa kvittot vi kan få på våra tjänster och på oss som företag.



Vi arbetar nära våra kunder och kombinerar det stora företagets styrka och förmåga med det lokala företagets närhet och engagemang.

XLENT bildades 2005 genom en sammanslagning av 4 bolag. 2009 köpte XLENT:s ledning tillsammans med Neqst bolaget av Kappman. Neqst fokuserar uteslutande på teknikbaserade företag. Deras investeringsfilosofi är bestämt långsiktig – drivet av en passion för att bygga framgångsrika företag istället för att uppnå snabba vinsthemtagningar.

Idag äger Neqst 60% och Ledning/Nyckelpersoner 40% av XLENT.

Vi finns på fjorton orter i Sverige; från Umeå i norr till Malmö i Söder. Tillsammans med våra systerbolag inom XLENT Consulting Group är vi snart 400 medarbetare.

Våra expertisområden är:

- Managementtjänster Verksamhet & IT
- IT-konsulttjänster och åtaganden
- Digitala affärlösningar

Våra värderingar:

- **Nära** - XLENT finns nära geografiskt och verksamhetsmässigt
- **Pålitlig** - XLENT levererar alltid och tar ansvar när vi fått förtroendet
- **Modig** - XLENT vågar utmana och ifrågasätta invanda mönster

Ett urval av Våra kunder:

ApoteksGruppen, Arbetsförmedlingen, Assa Abloy, Bilfinger, Bollnäs Kommun, Eskilstuna Kommun, Forbo Flooring, Göteborgs stad, Interflora, Jetshop, Jämtkraft, Landshypotek, Metsä Board, Migrationsverket, Sats, SBAB, SJ, Skolverket, Sundsvalls Kommun, Svenska Kyrkan, Svensk Elitfotboll, Swedish Space Corporation, Trafikverket, Vattenfall, VI-skogen, Volvo AB, Volvo Cars, Västra Götalands Regionen, Västerbottens Läns Landsting

XLENT hjälper organisationer att utveckla sina verksamheter genom ledning, styrning och rådgivning

Borlänge Göteborg Hudiksvall Härnösand Kristianstad Linköping Malmö

Norrköping Stockholm Sundsvall Umeå Örnsköldsvik

I en värld där marknadsförutsättningar och kundbeteenden förändras allt snabbare, krävs det också att organisationer agerar snabbare för att fortsätta att vara relevanta. Detta medför att dagens organisationer ofta är satta under hård press från nya krav, nya teknologier och nya trender.



För att möta behoven måste vi utveckla vårt sätt att möta kraven, hur vi levererar tjänster och system, samt hur vi styr och följer upp verksamheten.

Vi på XLENT stödjer företag och organisationer i allt från strategiformulering till genomförande. Genom vår erfarenhet, förståelse för dagens utmaningar och vårt nära arbetssätt med våra kunder når vi strålande resultat.

Hur skiljer vi oss då från mängden?

100 % neutrala. Som konsulter är vi helt obundna, så vår lojalitet ligger helt med dig och din affär.

Handplockade experter. Vi har med stor urskiljning plockat de bästa konsulterna till våra team som levererar nytta för din affär.

Digital DNA. Digitalisering – vad vi är och alltid gjort, det är här vår passion och erfarenhet ligger. Vi står inte bara för transformationsplanerna, vi lever och levererar förändring varje dag.

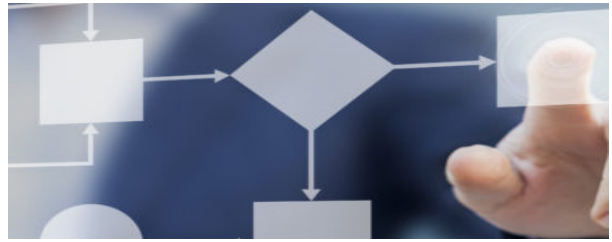


XLENT hjälper er att styra er verksamhet

Borlänge Göteborg Hudiksvall Härnösand Kristianstad Linköping Malmö

Norrköping Stockholm Sundsvall Umeå Örnsköldsvik

De flesta företag och organisationer är helt beroende av digitala kanaler och automatiserade processer för att nå framgång idag. I allt fler branscher är detta det som avgör både processeffektivitet, leveranstider och kundupplevelse. Ofta också det som möjliggör för nya affärsmodeller och intäkter.



Förändrings- och strategiarbete är en fråga som kräver uppmärksamhet från ledningen. Med en ökad grad av digitalisering väcks helt nya frågor och dimensioner på styrningsfrågan och ibland krävs nya lösningar. Riktningen och strategin för digitaliseringen avgör i allra högsta grad organisationens möjligheter att uppnå önskade resultat och effekter.

Våra konsulter lotsar er genom dessa frågeställningar och hjälper er med:

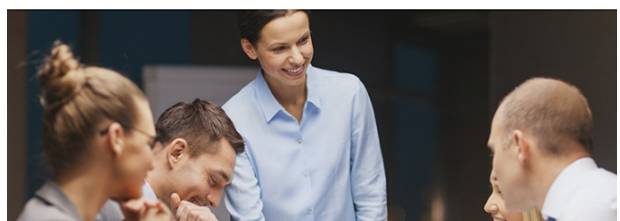
- Generera handlingsplaner, strukturellt och formaliserat, utifrån verksamhetens strategier och förändringsarbete
- Förmedla betydelsen av organisationens strategi i förhållande till praktisk förändringsledning och projektstyrning.
- Ta fram en gemensam värderingsmodell för projektprioritering.
- Utveckla samarbetet i ledningsgrupp och stöd till personer att lyckas med förändringsarbetet.
- Förändringsledare med resultatansvar
- Utveckling och etablering av styrmodell och styrkort för verksamheten
- Mognadsmätning och nulägesanalyser
- Formulering av sourcingstrategi och utveckling av styrmodeller mot leverantörer

Vi kan också förse er med interimschefer som bidrar med nya perspektiv på era möjligheter med verksamheten.

XLENT:s konsulter har erfarenhet av de flesta branscher och metoder – och ser till att verksamheten verkligen styrs så att det bidrar till er framgång! Vi har förmågan att både tänka strategiskt och agera operativt. Vi tror på att lösa uppgiften tillsammans med våra kunder.

XLENT hjälper er att lyckas

Våra snart 400 medarbetare arbetar i team, både kompetensmässigt och geografiskt med stark fokus på kunskapsöverföring och återföring, både internt och till våra kunder. Våra kunders förtroende ger oss möjligheten att vara med att dra upp riktlinjer och planer, utveckla, genomföra och förvalta.



Borlänge Göteborg Hudiksvall Härnösand Kristianstad Linköping Malmö

Norrköping Stockholm Sundsvall Umeå Örnköldsvik

Verksamhet & Strategi – Om organisationen ska kunna utvecklas i önskvärd riktning måste dess mål och strategier konkretiseras på ett sätt att de kan omsättas i praktisk handling. XLENT har verksamhets- och strategikonsulter som erbjuder stöd till ledningen för att skapa tydlighet och samsyn kring vilka konkreta resultat som ska uppnås och hur det ska gå till. Med erfarna konsulter som har gjort liknande saker tidigare får du hjälp att tillgodogöra dig bra exempel från andra organisationer. Våra konsulter hjälper dig att undvika kända misstag och ger dig möjlighet att komma snabbare till rätt resultat.

Portfolio Management – Styrning och uppföljning av prioriterade program/projekt för att säkerställa förväntat affärsvärde på en övergripande nivå.

Program- & Projektledning – För att framgångsrikt lyckas med en ny satsning är det viktigt med en professionell ledning. Vi hjälper er att nå era projektmål och arbetar med projektledning i olika former, bland annat som programledare, tekniska projektledare, administrativa projektledare, förvaltningsledare och leveransansvariga. Våra konsulter är ofta certifierade inom t.ex. Scrum, IPMA och ITIL såväl som etablerade metoder som Props, PPS och PENG

Kravanalys - Vi hjälper våra kunder att omvandla verksamhetskrav till IT-krav. Vi analyserar och tar fram beslutsunderlag inklusive nyttoanalyser utifrån en verksamhetsanalys.

Systemutveckling - Allt mer av utveckling sker i molnet. XLENT har många skickliga systemutvecklare med gedigen erfarenhet. Vi är duktiga på frontend- och backendutveckling inom Java- och NET-teknik. Som systemutvecklare är vi vana att arbeta nära våra kunder och översätta deras krav till färdiga system. Att ta ansvar från kravställning till systemtest är vardag för oss. Ett urval verktyg vi arbetar med: Drupal, EpiServer, Joomla, Polopoly, Sitevision, WordPress, SolR, Elastic Search, Phonegap, .NET, Java, PHP, iOS, Android, JavaScript, HTML5, CSS3, Git, Microsoft TFS och Subversion

Integration - Vi arbetar med kommunikation och informationsutbyte mellan system, moln, applikationer, tjänster och saker. Vi är ledande inom vårt område och når alltid resultat med våra kunder. Vi fokuserar i första hand på att erbjuda våra kunder integrations- och kringtjänster som ligger högt i värdekedjan.

Test och testledning - Vi arbetar med test på olika nivåer t.ex. system-, integration- och acceptanctest. Några av uppgifterna är testledning, testdesign, teststrategier samt test. Vi arbetar kontinuerligt med att ISTQB-certifiera våra konsulter inom test. Flera av våra testledare är också scrummasters, då projekten ofta drivs agilt.

Förvaltning - Vi har lång erfarenhet av förvaltning och vidareutveckling av verksamhetskritiska IT-lösningar, där vi i SLA-baserade åtaganden tar ansvar för våra kunders applikationer gällande förvaltning och vidareutveckling. Vi arbetar även i konsultuppdrag i våra kunders leveranser, där. Vi förstår såväl stora komplexa leveranser som de små leveransernas möjligheter och utmaningar.

Sourcing – Skall strategier implementeras av egen personal och egna datacenter, eller är det en mer kostnadseffektiv väg att outsourca hela eller delar av lösningen? Vi har kompetens och erfarenhet från några av marknadens största outsourcingaffärer i roller såsom programledare, leveransansvarig, chefsarkitekt, testledare, förvaltningsledare och projektledare

Leverantörsstyrning – Det är avgörande både ur kostnad, kvalitet och tidsperspektiv att ha kontroll över sina leverantörsavtal och kontakter. Det gäller både konsultavtal och hårdvara/mjukvara.

Transition – Vi hjälper er med planering och analys för att kartlägga och implementera de steg ni behöver för att införa den nya strategin, samt hur ni över tid planerar aktiviteter för att transformeringsprogram skall lyckas. Vi kan även hjälpa er med analyser av risker och möjligheter om t.ex. ett projekt håller på att gå fel eller om ni behöver nya idéer för att lyckas bättre i era leveranser – att få andra perspektiv utifrån kan visa sig ovärderligt.

Manager att hyra – Vi kan erbjuda erfarna ledare som tillfälligt kan fylla luckor i er organisation.

XLENT:s konsulter har erfarenhet av de flesta branscher och metoder – och ser till att förväntat resultat verkligen blir levererat!

Vår filosofi är att våra konsulter är hjältar.

Våra kunder väljer oss för att vi:

- är lyhörda och utgår från våra kunders behov och situation
- har spetskompetens
- fokuserar på affärsnyttan
- har ett systematiskt angreppssätt

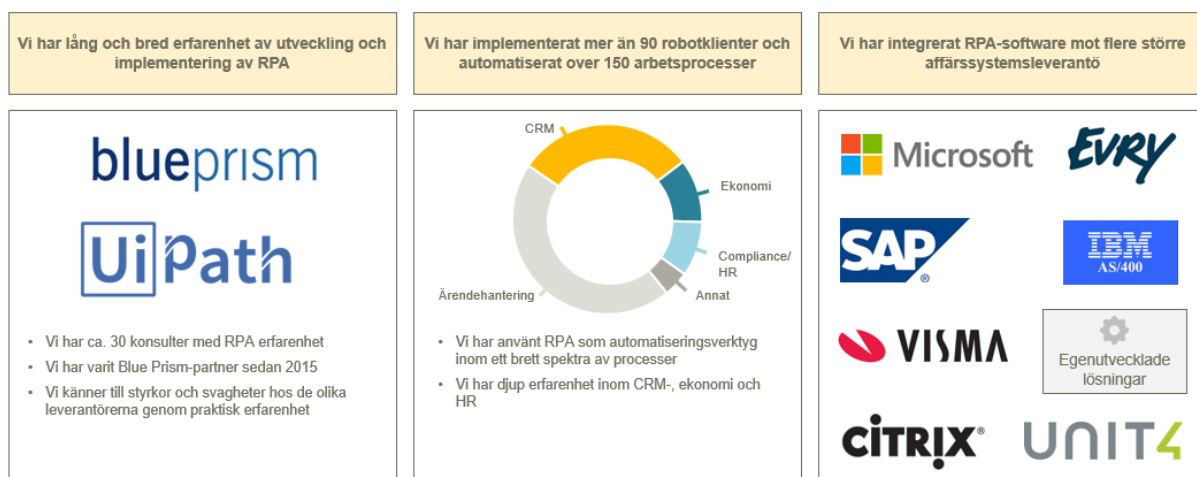


Digital Medarbetare - RPA kompetens

Våra kunder återfinns bland Nordens ledande företag och organisationer i många branscher utöver offentlig sektor t.ex. energi, hälsa & fritid, tillverkning, bank och försäkring, detaljhandel, media och telekom.

Vi är ledande inom digital affärsutveckling, utveckling av intäktsagendan, transformation till nya innovativa affärsmodeller. Under de senaste åren har vi hjälpt ledande nordiska företag och organisationer att automatisera manuella uppgifter och öka digitaliseringsgraden i affärsprocesserna med hjälp av Robotic Process Automation (RPA).

Vi har utvecklat djup RPA kompetens genom användning av framför allt Blue Prism men har även erfarenhet av bl. a UiPath och har ca 30 konsulter som arbetar med RPA idag. Över 60 robotar och mer än 150 processer är idag i drift genom vår försorg.



Digitala medarbetare är på stark frammarsch och kommer inom de närmaste fem till tio åren att fullständigt förändra vårt sätt att arbeta. Det kommer att öppna möjligheter för såväl helt nya affärsmodeller som aktörer.

En digital medarbetare är en mjukvara som imiterar människors sätt att utföra olika arbetsuppgifter. Det finns mer eller mindre sofistikerade digitala medarbetare att tillgå beroende på vilka uppgifter som ska utföras, vilken typ av input som ska hanteras och graden av interaktion med människor.

I dag ligger fokus till stor del på automation av regelbaserade processer. Med hjälp av robotic process automation, RPA, kan ditt företag frigöra kapacitet, få snabbare svarstider och en effektivare bearbetning av data, samtidigt som du reducerar dina kostnader. Mer avancerade digitala medarbetare kan även hantera ostrukturerade data och hjälper till att automatisera dialogen med såväl dina kunder och leverantörer som medarbetare.

Några saker som blir viktiga framgångsfaktorer för en organisation är:

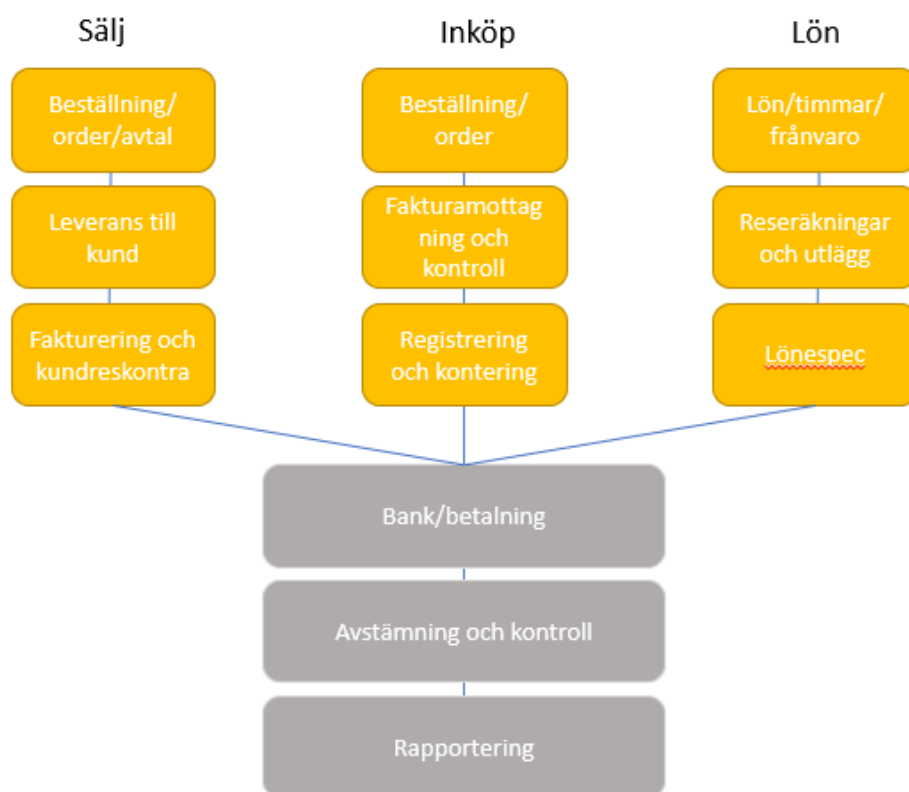
Borlänge Göteborg Hudiksvall Härnösand Kristianstad Linköping Malmö

Norrköping Stockholm Sundsvall Umeå Örnsköldsvik

Förmågan att fånga och strukturera data
Möjligheten att använda denna information för att skapa bättre kundupplevelser
Graden av automatisering av processer via digitala anställda

XLENT har stor erfarenhet av införande av Digitala medarbetare. Vi kan hjälpa ditt företag/organisation med potentialstudier, genomförande av Proof of Concept (PoC), implementeringsprojekt, förvaltning och mycket mer.
Vi har erfarenhet av och samarbetar med ledande leverantörer, såsom Blue Prism, UI path, Automation Anywhere och IPsoft

Automatisering av ekonomiprocesser är en av våra styrkor och en av de processer där det finns mycket tid att spara och kvalitetsökningar att göra.



Kundprojekt -exempel

Borlänge Göteborg Hudiksvall Härnösand Kristianstad Linköping Malmö

Norrköping Stockholm Sundsvall Umeå Örnköldsvik

Svenska Kyrkan, Uppsala

Svenska kyrkan är en evangelisk-luthersk folkkyrka som med sina 6,2 miljoner medlemmar är det största trossamfundet i Sverige. En rik mångfald av verksamhet rymms inom Svenska kyrkan, men alla församlingars grundläggande uppgift är att fira gudstjänst, bedriva undervisning samt utöva diakoni och mission.

Beskrivning av uppdraget:

Uppdraget avser olika administrativa processer mellan ekonomi och personal och består av tre olika delar. Robotarna är konfigurerade för att ställa in och rätta till olika styrddata, tex för att få attest och tidrapporter att fungera bra.

Del ett: teknisk rådgivning samt proaktivt föreslå lämpliga processer för automatisering/robotisering.

Del två: samla in data, utveckla processer, testa och produktionssätt utvalda processer.

Del tre: förvalta processer i drift genom att bl.a. schemalägga processerna för maximal nyttjande och minimal påverkan av den operativa verksamheten, löpande styrning och uppföljning av processerna, förändra processerna exempelvis när påverkande system eller rutiner ändras, statusrapportering etc.

Period för uppdraget:

April 2018 – pågående. Projektet hanterar process för process

SBAB

SBAB Bank AB (publ), startade verksamheten 1985 och ägs till 100 procent av svenska staten. Vår affärsidé är att med nytänkande och omtanke erbjuda lån och sparande till privatpersoner, bostadsrättsföreningar och fastighetsbolag i Sverige.

Beskrivning av uppdraget:

XLENT har fått förtroendet av SBAB i ett projekt där vi tillsammans ska utvärdera hur Robotic Process Automation kan användas i verksamheten.

SBAB ligger i framkant inom digitaliserings- och automatiseringsområdet. Banken genomför nu ett projekt tillsammans med XLENT och Differ, som båda är del av XLENT Consulting Group. Syftet med projektet är att utvärdera hur lösningar inom Robotic Process Automation (RPA) kan användas i verksamheten. Projektet ska utvärdera olika leverantörers RPA-system och testa hur väl de fungerar genom att implementera ett antal utvalda processer. SBAB har valt XLENT och Differ i konkurrens med ett antal leverantörer.

Sven Perman, chef processutveckling hos SBAB säger "Vi har valt att samarbeta med XLENT Consulting Group som är en ledande nordisk leverantör av lösningar inom automation och digitala medarbetare och vi ser med spänning fram emot resultatet av projektet."

Period för uppdraget:

2017 och 2018

Bisnode

På Bisnode arbetar över 2 100 experter med att varje dag tolka, förädla och förstå data som ligger till grund för våra kunders affärsbeslut.

Beskrivning av uppdraget:

Bisnode har ersatt 7000 manuella arbetstimmar med fem robotar. Det ger kunderna snabbare tillgång till ekonomi och bokslutsmaterialet- och mer exakta siffror. Något som är extra viktigt när det är bråttom att få information om sina potentiella kunders ekonomi.

350 000 stycken norska företag lämnar årligen in sina årsredovisningar och även om själva bokföringen innehåller många intressanta siffror så finns även mycket i noter mm, vilket också ska hanteras.

Robotarna gör att årsredovisningar kan hanteras direkt under sommaren när de inkommer och nästa steg för Bisnode är nu att robotisera fler processer så robotarna nyttjas bättre året om.

Vad som sker är att ett dataprogram, en robot” automatiserade repetitibara uppgifter, baserat på ett regelverk som satts upp. Just det fakta att siffrorna i tex noter kan stå var som helst i dokumentet gjorde att denna process var lite extra utmanande att robotisera. Roboten gör exakt det samma som människor, de hanterar information från flera system, sätter samman, gör någon eller några beräkningar, tolkar informationen och levererar resultatet till andra system eller till människor.

Period för uppdraget:

2017–2018

Canal Digital

Canal Digital är ett distributionsbolag inom tv och interaktiva tjänster. Bolaget grundades 1997 som ett samarbete mellan norska Telenor och franska Canal+ och är idag helägt av Telenor. Företaget är ett av de största bolagen inom satellit-tv-distribution i Sverige/Norden.

Beskrivning av uppdraget:

Canal Digital har tagit flera steg för att automatisera administrativa processer med robotar.

"de arbetar ungefär som våra vanliga anställda, de har anställningsnummer, mailadress. Vi tom ger dem namn (Wall-e i Norge och Eva i Sverige) säger Morten Nygaard, den nordiska projektledaren.

Fram till nu har Canal Digital automatiserat 26 processer inom sälj, kundservice och ekonomi

Period för uppdraget:

2016 och pågående, många olika processer, 26 st. inom sälj, kundservice och ekonomi

OBOS-Banken

OBOS-banken är en del av OBOS-koncernen som är Nordens största bostadsutvecklare. Banken är öppen för alla kunder men deras medlemmar får förmåner. De riktar sig till både privatkunder, bostadsrättsföreningar och andra föreningar. OBOS har sedan starten 1929 lång erfarenhet och kompetens av bolån och boendefinansiering. OBOS-banken grundades 2013.

"Med hjälp av modern robotteknik kan vi följa upp våra kunder på ett mer avancerat sätt. XLENT har lyssnat, anpassat sina lösningar och uppfyllt de stränga krav som är förknippat med finansiell verksamhet." Espen Hytta, IT-chef, OBOS-banken

Som ung bank befinner de sig i en expanderingsfas. Utmaningen är att kunna växa och öka antalet kunder utan att i samma utsträckning behöva utöka personalstyrkan. Med hjälp av XLENT har de valt att gradvis införa robotlösningar för olika processer – och målet är att bli mer konkurrenskraftiga och att ge kunden en bättre upplevelse.

Vi har runt 40 RPA processer, 35 är just nu i produktion

Beskrivning av uppdraget:

Med modern robotteknik blir det enklare för OBOS-banken att expandera och att ge kunderna en bättre upplevelse

Med utmaningen att växa och öka antalet kunder utan att i samma utsträckning behöva utöka personalstyrkan, det hjälpte vi OBOS-banken med genom vår kunskap inom automation och robotlösningar.

Modern robotteknik som RPA (Robot Process Automation) kan användas utan förändringar i det befintliga IT-systemet. Och för att automatisera processer hos OBOS-banken har XLENT programmerat en robotprototyp av mjukvaran Blue Prism.

Med lösningen kan moderna robotar ta över de regelstyrda processer som tidigare sköts av anställda – och arbetet kan göras under dygnets alla timmar. Projektet befinner sig i en inledningsfas, 10 processer är i produktion och man jobbar kontinuerligt med flera.

När OBOS-banken automatiserar olika processer får de anställa mer tid till andra arbetsuppgifter och kunderna en bättre och snabbare service. Nu kan kunderna få påminnelser automatiskt och det är exempelvis enklare att spärra sitt kort och att ansöka om bolån digitalt. Digitala medarbetare innebär dessutom bättre kvalitetssäkring och lösningen är mer förmånlig än att göra liknande investeringar i IT-systemet.

Period för uppdraget:

Period: 2016 - 2019 (olika projekt per år). Därutöver förvaltning

Borlänge Göteborg Hudiksvall Härnösand Kristianstad Linköping Malmö

Norrköping Stockholm Sundsvall Umeå Örnköldsvik